

CONSIGLI UTILI PER COLORO CHE VIVONO ED OPERANO CON PERSONE ANZIANE SOLE

FIGLI, NIPOTI E PARENTI

Ricordate sempre loro di adottare tutte le cautele necessarie nei contatti con gli **SCONOSCIUTI**.

Se hanno il minimo dubbio, fate capire loro che è importante chiedere aiuto a voi, ai vicini di casa oppure alle Forze dell'Ordine.

Ricordate che, anche se non ve lo chiedono, hanno bisogno di voi.

VICINI DI CASA

Se alla loro porta bussano degli sconosciuti, esortateli a contattarvi per chiarire ogni dubbio. La vostra presenza li renderà più sicuri.

Segnalate alle Forze dell'Ordine ogni circostanza anomala o sospetta che coinvolga gli anziani vostri vicini di casa.

IMPIEGATI DI BANCA O UFFICIO POSTALE

Quando allo sportello si presenta un anziano e vi fa una richiesta spropositata di denaro contante, perdetevi qualche minuto a parlare con lui. Spiegate agli anziani che all'esterno delle banche e degli uffici postali nessun impiegato effettua controlli, tanto meno si reca presso le loro case per effettuarli.

QUANDO CHIAMATE IL 112...

Quando avete dei dubbi o sorgono dei problemi, ricordate che potete chiamare, a qualsiasi ora, il numero di emergenza "112".

All'operatore che risponde alla vostra telefonata fornite, con calma, le seguenti informazioni:

Date il vostro nome e cognome, senza timore, le richieste anonime possono creare ostacolo ad un pronto intervento.

Dite da dove state chiamando e qual è il vostro numero telefonico, l'operatore vi richiamerà qualora cadesse la linea.

Raccontate brevemente cosa è successo o cosa sta ancora accadendo, specificando il luogo del fatto.

Ascoltate attentamente le direttive che vi fornisce l'operatore e non riattaccate il ricevitore finché non ve lo dice lui.

IN CONCLUSIONE...

- Gli appartenenti alle Forze dell'Ordine se vengono nella vostra casa indossano l'uniforme ed hanno veicoli riconoscibili con scritte quali: "CARABINIERI", "POLIZIA DI STATO", "GUARDIA DI FINANZA" o "POLIZIA LOCALE".
- Non aprite la porta di casa a **SCONOSCIUTI** anche se dichiarano di essere dipendenti di aziende di pubblica utilità, verificate sempre con una telefonata da quale servizio sono stati mandati. **ATTENZIONE!** Non chiamate utenze telefoniche fornite dagli **SCONOSCIUTI**, perché dall'altra parte potrebbe esserci un complice. **SE NON SIETE SICURI, NON APRITE LA PORTA PER NESSUN MOTIVO, DITEGLI DI TORNARE PIÙ TARDI E CHIAMATE IL 112.**
- Ricordate sempre che nessun Ente od azienda manda personale a casa per il pagamento delle bollette, per rimborsi o per sostituire banconote false. **I VERI FUNZIONARI PREANNUNCIANO LE LORO VISITE TRAMITE TELEFONATE E/O LETTERE. NESSUN DIPENDENTE PUÒ RISCOUTERE O RIMBORSARE IMPORTI IN DENARO A DOMICILIO.**
- Non fermatevi mai per strada per dare ascolto a **SCONOSCIUTI** che vi chiedono informazioni, dati personali oppure vi invitano a mostrargli documenti, denaro ed oggetti di valore.
- Per le operazioni in Banca e/o in Posta, se possibile, fatevi accompagnare, soprattutto nei giorni in cui vengono pagate le pensioni ed in quelli di scadenze generalizzate. **RICORDATE SEMPRE CHE NESSUN CASSIERE INSEGUE PER STRADA I CLIENTI PER RILEVARE UN ERRORE NEL CONTEGGIO DEL DENARO CHE HA CONSEGNATO.**
- Se avete il dubbio di essere osservati, fermatevi all'interno della Banca o della Posta e parlatene con gli impiegati o con il personale di vigilanza. Se questo dubbio vi assale per strada, entrate in un negozio o cercate una compagnia sicura.

Se hai un dubbio chiamaci, saremo con te per aiutarti!

CARABINIERI



VADEMECUM CONTRO TRUFFE E RAGGIRI



...per anziani e non solo...

La prevenzione è la miglior difesa

Stazione Carabinieri di Ladispoli

Tel: 06/9948301 – 06/9948227

Fax 06/99227050

email: strm214224@carabinieri.it



Truffe e raggiri nei confronti di anziani (ma non solo) sono molto frequenti. Non se ne conosce l'esatto numero, poiché talvolta, purtroppo, **non vengono denunciati; a volte per vergogna, a volte perché non se ne vuole parlare. NON DENUNCIARE È UN ERRORE.** Per sconfiggere questo fenomeno possiamo tutti collaborare con la denuncia, dando così elementi alle Forze dell'Ordine. Si potrà, inoltre, far conoscere quanto siano diffuse queste truffe e realizzare che non si tratta di qualcosa che capita a pochi sprovveduti, **quanto piuttosto di vergognosi reati compiuti da persone senza scrupoli.**

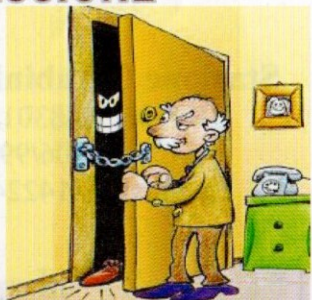
I TRUFFATORI

- Possono presentarsi sia da soli che in coppia.
- Possono essere anche donne.
- Solitamente non sono persone violente, il più delle volte sono eleganti e rassicuranti, abili nel parlare, apparentemente colti e dai modi cordiali.
- Raccontano cose complicate usando termini di difficile comprensione allo scopo di confondere.
- Possono fingere di essere stati mandati da un conoscente.
- Possono presentarsi in tuta da lavoro, in uniforme e mostrare un tesserino, spacciandosi per impiegati di enti pubblici o privati.
- Cercano di raggirarvi con la prospettiva di facili ed immediati guadagni.

FANNO PRESSIONE

INSISTONO

HANNO SEMPRE FRETTA



DIFFIDATE DI CHI VUOLE CONTROLLARE I VOSTRI SOLDI

Succede spesso che una persona anziana, poco dopo aver prelevato dei contanti in Banca o la pensione in Posta, venga fermata o raggiunta a casa da qualcuno che si presenta come dipendente dell'agenzia e che dice di dover verificare il numero di serie delle banconote appena ritirate. Quando l'anziano consegna i soldi, i truffatori, facendo finta di controllarli, li sostituiscono con banconote false.

Nessun impiegato vi cercherà mai a casa o vi fermerà per strada per controllare le vostre banconote.

NON APRITE AGLI SCONOSCIUTI

Attenzione ai falsi dipendenti di enti pubblici o privati che vi offrono contratti telefonici, di fornitura elettrica, gas o altro.



Attenzione ai finti idraulici, ai finti elettricisti ed a tutte le persone che vi vogliono vendere

prodotti spacciandoli per OBBLIGATORI o comunque che tentano di introdursi nelle vostre case con il solo scopo di farsi consegnare o sottrarre beni. **Qualsiasi cosa vogliano vendervi o proporvi POSSONO LASCIARE IL MATERIALE INFORMATIVO NELLA CASSETTA DELLA POSTA,** sarà vostra cura leggerlo con calma con i vostri parenti.



FALSE PIETRE PREZIOSE

Il primo truffatore dall'aria distinta, solitamente si finge un forestiero che per un'emergenza ha urgente bisogno di denaro contante. A quel punto ferma la vittima per strada e cerca di venderle un anello o delle pietre preziose alle quali attribuisce un valore molto elevato.

Naturalmente, per convincere la sua vittima ad acquistare la merce le propone un prezzo molto più vantaggioso. Nel corso della trattativa arriva il **secondo truffatore** che afferma di essere un gioielliere, in grado di valutare i preziosi ed intenzionato ad acquistarli.

Lo straniero, mostrando empatia con la vittima, insiste perché sia quest'ultima a comprarli, convincendola a consegnare una cifra importante a fronte di gioielli di pessima bigiotteria.

NON PRENDETE PACCHI

Fate attenzione agli **SCONOSCIUTI** che vi avvicinano e vi vogliono consegnare un "pacco" chiedendo in cambio denaro ed asserendo che la merce era stata precedentemente ordinata dai vostri figli, dai vostri parenti o, comunque, da persone a voi note.



NON RITIRATE NULLA E NON CONSEGNATE DENARO SE I DESTINATARI NON VI HANNO AVVISATO PRIMA.

FALSI OPERATORI DELLE FORZE DELL'ORDINE

I truffatori agiscono solitamente in coppia, il primo distraendo la vittima con una scusa, entra in casa e, senza farsi notare, si impossessa di un oggetto (anche un semplice soprammobile) per consegnarlo al complice che attende all'esterno. **Il secondo truffatore,** quindi, si presenta alla vittima come un appartenente alle Forze dell'Ordine che sta inseguendo o che ha appena arrestato dei ladri, mostrando la refurtiva. A questo punto la vittima riconosce il proprio oggetto e viene **invitata, con insistenza,** a controllare se **"MANCA QUALCOS'ALTRO"**. Il malcapitato mostra così i propri gioielli ed i risparmi ai veri malfattori che, dopo averlo distratto, se ne impadroniscono. **NESSUN APPARTENENTE ALLE FORZE DELL'ORDINE VI METTERÀ MAI FRETTA, ANZI VI CHIEDERÀ DI STILARE CON CALMA UNA LISTA* DETTAGLIATA DI QUANTO ASPORTATO.**